

TROUSSEAU

LISTA DE PRESENTES

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA LISTA DE PRESENTES

Ao marcar a opção “Li e aceito os Termos de Uso” e concluir o fluxo clicando em “Cadastrar evento”, o Titular, devidamente identificado pelos dados fornecidos no cadastro e pelas informações do evento, declara estar ciente e de acordo com estes Termos e Condições de criação e uso da Lista de Presentes Trousseau, conforme abaixo.

1. Dados pessoais

- 1.1 O Titular declara que os dados fornecidos no cadastro, incluindo nome, CPF, e-mail e telefone de contato, são verdadeiros, completos e atualizados.
- 1.2 O Titular compromete-se a manter seus dados atualizados. Eventuais alterações deverão ser realizadas pelos meios disponibilizados pela Trousseau.
- 1.3 O Titular autoriza que a Trousseau envie comunicações relacionadas à Lista de Presentes por e-mail e, quando aplicável, pelo aplicativo de mensagens WhatsApp.

2. Objeto

- 2.1 A Plataforma permite que o Titular crie uma Lista de Presentes vinculada a um evento, como casamento, noivado, aniversário, chá de bebê, chá de casa nova ou outra celebração, selecionando produtos disponíveis no catálogo Trousseau para que seus convidados possam presentear-lo.
- 2.2 Os valores correspondentes aos presentes adquiridos pelos convidados por meio da Lista poderão ser mantidos como **Crédito Trousseau** ou utilizados pelo Titular na realização de pedidos de produtos Trousseau, observadas as regras previstas nestes Termos.
- 2.3 O produto selecionado pelo convidado representa sua escolha de presente no momento da compra. O Titular não fica obrigado a solicitar posteriormente exatamente o mesmo produto, podendo utilizar o valor correspondente de acordo com as regras de utilização do Crédito Trousseau.

3. Titularidade e gestão da Lista

- 3.1 A Lista poderá ser criada por pessoa física maior de 18 anos, mediante cadastro na Plataforma com dados completos e verdadeiros.
- 3.2 Em eventos com mais de um beneficiário, como casamentos, a definição de quem figurará como Titular deverá ser feita no momento da criação da Lista. **A gestão da Lista e a utilização dos créditos ficarão vinculadas exclusivamente ao cadastro desse Titular, não havendo hipótese de gestão ou utilização compartilhada ou simultânea por mais de uma pessoa.** A eventual divisão dos valores entre os beneficiários do evento é de responsabilidade exclusiva destes, sem envolvimento da Trousseau.

- 3.3 A Lista e o respectivo Crédito Trousseau ficam vinculados ao **e-mail utilizado pelo Titular no momento do cadastro da Lista de Presentes**.
- 3.4 O Titular poderá acessar, consultar e gerenciar sua Lista e acompanhar os valores recebidos por meio dos dados cadastrados.
- 3.5 O Titular poderá adicionar ou remover produtos da Lista enquanto ela estiver ativa.
- 3.6 Caso um produto incluído na Lista seja descontinuado ou fique indisponível antes de ser comprado por qualquer convidado, a Trousseau poderá removê-lo da Lista. Como nenhuma compra terá sido realizada, essa remoção não gerará crédito, reembolso ou direito à substituição.
- 3.7 Sempre que um convidado realizar a compra de um presente por meio da Lista, o Titular receberá uma comunicação informando o presente, o nome do convidado, o valor correspondente e a mensagem e foto deixadas, quando houver.

4. Vigência e encerramento da Lista

- 4.1 A Lista permanecerá disponível para compras pelos convidados até **60 (sessenta) dias após a data do evento cadastrada**, encerrando-se automaticamente ao final desse prazo.
- 4.2 Após o encerramento da Lista, não poderão ser realizadas novas compras por convidados por meio dela.
- 4.3 Em caso de cancelamento do evento, o Titular deverá comunicar a Trousseau. A Lista será encerrada para novas compras em até 7 (sete) dias úteis após a comunicação.
- 4.4 Os créditos já gerados até o encerramento permanecerão disponíveis para utilização, respeitando o prazo de validade estabelecido nestes Termos.

5. Crédito Trousseau e utilização em pedidos

- 5.1 Os presentes adquiridos pelos convidados por meio da Lista geram valores que poderão ser mantidos como **Crédito Trousseau** ou utilizados pelo Titular na realização de pedidos de produtos Trousseau.
- 5.2 O Titular poderá escolher os produtos que deseja adquirir no momento que preferir, dentro do prazo de validade do crédito, não sendo obrigatório selecionar os mesmos produtos originalmente escolhidos pelos convidados.
- 5.3 O Crédito Trousseau é pessoal e intransferível e fica vinculado ao **e-mail cadastrado pelo Titular na criação da Lista de Presentes**.
- 5.4 O Crédito Trousseau somente poderá ser utilizado para aquisição de produtos Trousseau. Em nenhuma hipótese poderá ser convertido em dinheiro, PIX, transferência bancária ou qualquer outro meio de pagamento.
- 5.5 O Crédito Trousseau deverá ser utilizado em até **24 (vinte e quatro) meses contados da data do evento cadastrada**. O encerramento da Lista para novas compras (cláusula 4.1) não altera essa contagem.
- 5.6 **É de responsabilidade exclusiva do Titular acompanhar o prazo de validade de seus créditos**, conforme previsto nestes Termos. A Trousseau poderá, por mera cortesia e sem que isso constitua obrigação, enviar comunicações sobre o encerramento da Lista e os prazos de utilização dos créditos, não sendo o envio de tais comunicações condição para a expiração prevista na cláusula 5.7.
- 5.7 Encerrado o prazo de validade sem utilização, o saldo remanescente do Crédito Trousseau expirará, sem direito a reembolso, ressalvadas as hipóteses previstas na legislação aplicável.

- 5.8 O Crédito Trousseau poderá ser utilizado parcialmente. Caso o valor do pedido seja superior ao saldo disponível, o Titular poderá utilizar seus créditos e complementar a diferença por meio das formas de pagamento disponíveis no site.
- 5.9 O Crédito Trousseau não gera rendimento, atualização monetária ou qualquer outra forma de remuneração.

6. Preços e disponibilidade dos produtos

- 6.1 O valor do Crédito Trousseau será determinado pelo **preço vigente do produto no momento em que o convidado realizar a compra**.
- 6.2 Após a compra do convidado, o valor correspondente ao crédito não será reajustado em razão de alterações posteriores no preço do produto originalmente escolhido.
- 6.3 No momento em que o Titular utilizar seus créditos para realizar um pedido, será considerado o preço vigente dos produtos escolhidos naquele momento. Caso o valor do produto seja superior ao crédito disponível, o Titular poderá complementar a diferença. Caso seja inferior, o saldo remanescente continuará disponível para utilização futura, respeitado o prazo de validade do crédito.
- 6.4 Os produtos disponíveis no catálogo, seus preços, cores, tamanhos, coleções e disponibilidade de estoque podem variar ao longo do período de vigência da Lista e de utilização dos créditos.
- 6.5 Caso o produto originalmente escolhido pelo convidado não esteja mais disponível no momento em que o Titular realizar seu pedido, o Titular poderá escolher outro produto disponível no catálogo Trousseau.

7. Realização e recebimento dos pedidos

- 7.1 A utilização do Crédito Trousseau para aquisição de produtos deverá ser realizada por meio do **site da Trousseau**, utilizando o cadastro vinculado à Lista de Presentes.
- 7.2 O Titular poderá escolher seus produtos no momento que preferir, dentro do prazo de validade dos créditos disponíveis.
- 7.3 O Titular poderá optar pela entrega do pedido no endereço informado durante a compra ou, quando essa modalidade estiver disponível para o pedido e para os produtos selecionados, pela **retirada em uma loja física Trousseau**.
- 7.4 A opção pela retirada em loja física não dispensa a realização prévia do pedido pelo site.
- 7.5 Poderá haver cobrança de frete para pedidos com entrega em endereço indicado pelo Titular, conforme as condições de entrega vigentes no momento da realização do pedido.
- 7.6 Após a utilização do Crédito Trousseau em um pedido, os produtos adquiridos não poderão ser convertidos novamente em crédito da Lista de Presentes. Eventuais trocas e devoluções seguirão as regras previstas nestes Termos e a política vigente da Trousseau.

8. Presentes adquiridos fora da Lista

- 8.1 Caso um convidado adquira um produto Trousseau fora do fluxo da Lista de Presentes e o entregue diretamente ao Titular, essa compra será considerada uma venda regular.
- 8.2 O valor de presentes adquiridos fora da Lista **não será somado ao Crédito Trousseau e não gerará atualização automática da Lista de Presentes**.

- 8.3 Presentes adquiridos fora da Lista seguirão a política regular de trocas e devoluções vigente para a compra realizada.
- 8.4 Ao convidado será emitido o respectivo documento fiscal da compra, nos termos da legislação aplicável.

9. Trocas, devoluções e direito de arrependimento

- 9.1 As compras realizadas pelos convidados por meio da Lista estão sujeitas aos direitos previstos na legislação consumerista aplicável, inclusive ao direito de arrependimento nas hipóteses previstas no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.
- 9.2 Caso uma compra realizada pelo convidado seja cancelada ou objeto de exercício válido do direito de arrependimento, o valor correspondente deixará de compor o Crédito Trousseau.
- 9.3 Caso o respectivo crédito já tenha sido total ou parcialmente utilizado pelo Titular antes da efetivação do cancelamento ou estorno, a Trousseau poderá realizar os ajustes necessários no saldo disponível ou compensar o respectivo valor em créditos futuros, mediante comunicação ao Titular.
- 9.4 Produtos adquiridos pelo Titular mediante utilização do Crédito Trousseau seguem a política vigente de trocas e devoluções da Trousseau.
- 9.5 Uma vez utilizado o Crédito Trousseau na aquisição de um produto, eventual troca desse produto **não resultará na recomposição do saldo da Lista de Presentes**, observadas as opções previstas na política de trocas aplicável.
- 9.6 Produtos com defeito, avaria ou divergência em relação ao anunciado seguirão a política de atendimento e garantia da Trousseau e a legislação consumerista aplicável, sem custo adicional ao Titular ou ao convidado, conforme o caso.

10. Álbum Trousseau (cortesia)

- 10.1 Cada convidado poderá incluir, no checkout do seu pedido, uma foto e uma mensagem dedicadas ao Titular. A Trousseau poderá oferecer ao Titular, **como cortesia e mera liberalidade**, um álbum personalizado reunindo as mensagens e fotos deixadas pelos convidados na Lista ("Álbum Trousseau"), como lembrança para eternizar o momento. O Álbum é um **presente oferecido pela Trousseau, sem qualquer custo para o Titular**, e não integra a contraprestação destes Termos nem constitui obrigação contratual da empresa.
- 10.2 A cortesia é destinada às Listas que atinjam, até o seu encerramento (cláusula 4.1), cumulativamente: (i) **mais de 15 (quinze) pedidos de presentes** realizados por convidados; e (ii) **valor total transacionado superior a R\$ 25.000,00 (vinte e cinco mil reais)**.
- 10.3 O Álbum Trousseau é produzido por parceiro terceiro, e a cortesia permanecerá disponível **enquanto vigorar a parceria da Trousseau com o fornecedor atual**. A Trousseau poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, alterar, suspender ou descontinuar a oferta do Álbum, inclusive quanto a formato, especificações e critérios de elegibilidade. Alterações ou descontinuação não afetarão álbuns cuja elegibilidade já tenha sido confirmada ao Titular pela Trousseau.
- 10.4 Por se tratar de item produzido por terceiro, a Trousseau não se responsabiliza pela descontinuidade da cortesia em caso de encerramento da parceria, nem por prazos e especificações de produção do parceiro. O eventual não recebimento do Álbum não gera direito a crédito, indenização ou compensação de qualquer natureza.

11. Responsabilidades do Titular

- 11.1 O Titular é responsável pela veracidade e atualização das informações fornecidas no cadastro, incluindo seus dados pessoais e as informações relacionadas ao evento.
- 11.2 A Trouseau não será responsável por prejuízos decorrentes de informações incorretas ou desatualizadas fornecidas pelo Titular, observados os limites previstos na legislação aplicável.

12. Privacidade e proteção de dados

- 12.1 Os dados pessoais do Titular e dos convidados serão tratados de acordo com a Política de Privacidade da Trouseau e com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), com base legal na execução do contrato firmado por meio destes Termos e, quando aplicável, no legítimo interesse da Trouseau para prevenção a fraudes.
- 12.2 O Titular está ciente de que poderá visualizar, para cada compra realizada por meio de sua Lista, informações necessárias à gestão dos presentes recebidos, incluindo o nome do convidado, o valor do presente e a mensagem e foto deixadas, quando houver.

13. Disposições gerais

- 13.1 A Trouseau poderá atualizar estes Termos e Condições. Alterações que impactem materialmente os prazos de vigência da Lista, a validade dos créditos ou as regras de utilização serão comunicadas ao Titular com antecedência mínima de 30 (trinta) dias e não serão aplicadas retroativamente aos créditos já gerados, salvo quando necessário para cumprimento de obrigação legal.
- 13.2 Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente pelo Código Civil, pelo Código de Defesa do Consumidor e pela legislação aplicável à proteção de dados pessoais.
- 13.3 Fica eleito o foro da comarca de São Paulo, SP, sede da Trouseau, para dirimir eventuais controvérsias decorrentes destes Termos, sem prejuízo do direito do consumidor de optar pelo foro de seu domicílio, quando previsto pela legislação aplicável.
- 13.4 O aceite destes Termos ocorre eletronicamente no momento da criação da Lista, mediante a marcação da opção **"Li e aceito os Termos de Uso"**.

As cláusulas assinaladas com filete lateral limitam direitos do consumidor e são redigidas em destaque nos termos do art. 54, §4º, do Código de Defesa do Consumidor.

ATENDIMENTO

lista@trousseau.com.br · +55 11 97388-2571

Segunda a sexta, das 9h às 19h